

# Información de apoyo a familias: recursos de ayuda en ciberseguridad.



¿Conoces el servicio  
Tu Ayuda en  
Ciberseguridad, **017**?

De 8:00 a 23:00 los 365 días del año.  
\* Gratuito y confidencial.



WhatsApp  
900 116 117



Telegram  
@INCIBE017



Formulario  
web



En ella, un equipo multidisciplinar de **expertos** te ofrecen asesoramiento técnico, psicosocial y legal para ayudarte a resolver problemas de ciberseguridad para niños/as y adolescentes y su entorno, familias y centros educativos. Además, te pueden orientar sobre el **uso seguro y responsable de la tecnología**.

## Por ejemplo en casos de:

### Chantajes y extorsión



### Fraudes en videojuegos



¿Quieres conseguir  
extras exclusivos  
**GRATIS**? ¡Pincha [aquí!](#)



### Ciberacoso



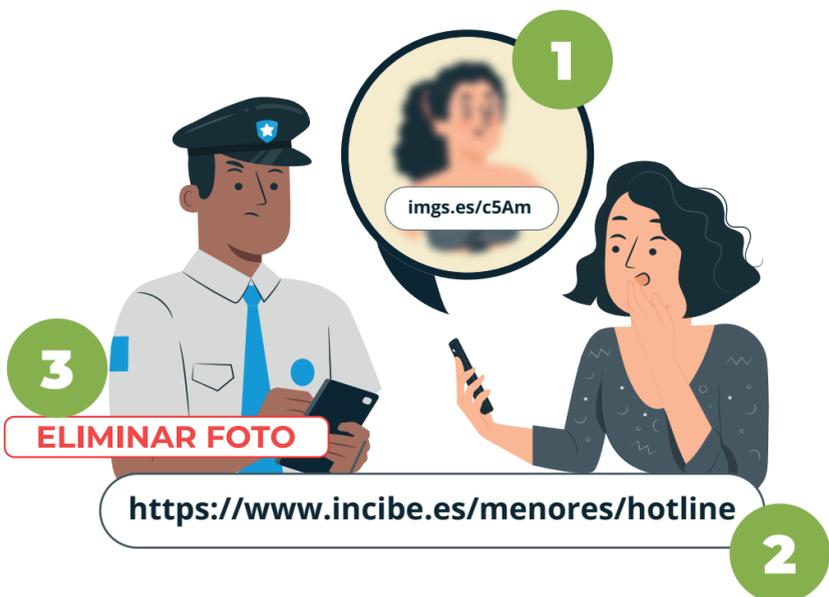
**CONTRASEÑA ERRÓNEA**

**Robo de cuenta**

<https://www.incibe.es/linea-de-ayuda-en-ciberseguridad>

## Línea de reporte de CSAM, *hotline*

Si ves una foto o vídeo con connotaciones sexuales de niños/as o adolescentes, puede ser un contenido de **abuso sexual de menores** (*child sexual abuse material*, CSAM). No lo dejes pasar, **repórtalo** de forma anónima con nuestro **formulario** para que se pueda retirar de Internet.



<https://www.incibe.es/menores/hotline>

## Recursos para la mediación parental

Herramientas y recursos prácticos para ayudar a las familias a fomentar un **uso seguro y responsable de Internet**.



<https://www.incibe.es/menores/familias>



Mediación parental



Controles parentales



Organizador digital familiar



Pactos familiares



Vales de tiempo